

 患者さんの声

・病院の敷地内及び病院内の通行方法を決めてほしい。

足が思うように動かせないので、「右側通行」で歩いていると、他の人とぶつかってしまう。

ご検討をお願いします。

2018/01/13

患者サポート運営委員会

回答

・病院敷地及び院内の通行につきましては、常に患者さんが優先であると考えております。患者さんの状況により、手すりを使用される場合に左右どちらでも使用できるようにするため、左右の通行を限定しておりません。また、車イスや歩行器、ベッド、ストレッチャーなどがスムーズに通行できるスペースが必要な事もあります。

ご理解のほど、ご協力お願いいたします。



2018/01/13

患者サポート運営委員会

 患者さんの声

・入院患者や外来患者用に無料のwifiを導入して頂けないでしょうか。

待ち時間等が長く、あれば多くの方が助かると思います。

2018/01/13

患者サポート運営委員会

回答

・新病院棟(1号館2期棟)においては、通話可能エリアで携帯3社の電波が受信できるよう整備しております。

なお、無料wifiについては、医療機器や電子カルテへの影響調査、通信機器の構築、院内利用ルールの作成などの整備を検討しております。サービスが提供されるまで暫くお待ちください。

ご理解のほどお願いいたします。



2018/01/13

患者サポート運営委員会



患者さんの声

・保険証確認の事で、一般の患者と優先する患者とで列を作って頂けたら、身体の不自由な方や治療中の乳幼児を連れて来た方にとっては助かると思います。ご検討ください。

2018/01/13

患者サポート運営委員会

回答

・お身体の不自由な方などへの優先配慮については、改善の余地がまだまだあると認識しております。

現在、保険証確認については、対応窓口を順次拡大中です。内科・外科・整形・泌尿器・産婦人科に受診の方は各科受付で、麻酔・精神・歯科に受診の方は3階受付で対応可能です。

ただし、保険証に変更のある方は、1階保険証確認の窓口のみとなります。

お待たせすることのないよう、引き続き改善努力いたします。



2018/01/13

患者サポート運営委員会



患者さんの声

・スターバックスがもしかしたら現在の場所から移動すると聞きました。

私は入院中、スターバックスに行っても大丈夫と先生から言われ、モチベーションアップになりました。

外気浴の素晴らしさを楽しみにしています。

2018/01/13

患者サポート運営委員会

回答

・スターバックスは現在工事している新病院棟に引っ越す予定です。

新たな病院棟では現在よりも広く、快適になったスターバックスにて皆様に安らぎの場所を提供できたら幸いです。



2018/01/13

患者サポート運営委員会

? 患者さんの声



・ 駐車料金について

例えば、予約時間+6時間後の診察となった場合においても、駐車料金は入場から出場までの料金を請求するというルールですか？

2018/01/13

患者サポート運営委員会

回答

・ 駐車料金については、実際に駐車場を利用されていた時間分の料金をお支払いいただいております。

なお、一昨年(平成28年)9月より、外来診察時に長時間利用された場合のご負担を減らすため、5時間以上8時間までの料金を一定料金(2,500円)とさせていただきます。



2018/01/13

患者サポート運営委員会

? 患者さんの声



・ 感染症が怖いのにマスクをしないで咳をされると困りますが、売店が遠いし一箇所しかないので、各階にマスクの自動販売機があったら便利です。

2018/01/13

患者サポート運営委員会

回答

・ ご意見をいただき有難うございます。

現在スペースの問題上、各階に置くことは難しいですが、今後、新病院棟の改善点として検討させていただきます。

なお、現在マスクの自動販売機を設置してある場所は、正面玄関入口、救急外来入口、3号館2階1バスター横の計3ヶ所に設置しております。

また、お子様用マスクの自動販売機は、小児科外来診察室入口と救急外来入口の2ヶ所に設置しております。

どうぞご利用ください。



2018/01/13

患者サポート運営委員会



患者さんの声

- ・1号館B1階の放射線治療に連日通っています。

ロッカーで治療衣に着替えますが、簡単なスノコと靴ベラを置いていただくと着替えに地ベタに足がつかなくできるので、是非スノコと靴ベラの備えをお願いします。

2018/01/13

患者サポート運営委員会

回答

- ・更衣室が狭く、また更衣室内側に凸となる折れ戸のため、大きなスノコは置けません。

小さなスノコの場合、端の加重が掛かるとスノコ自体が跳ね上がり危険な場合があります。

フィッティングボード(通常は壁に固定し、必要な場合だけ広げて踏み板となる)について、一部の更衣室に設置する方向で検討致します。

なお、靴ベラにつきまして、既に全更衣室に備えました。



2018/01/13

患者サポート運営委員会



患者さんの声

- ・30年前にも入院したことがあり、その時と比べて本当に快適に過ごせました。

先生もスタッフも優しく、お願いした事は必ず叶えて下さり安心しておまかせ出来ました。

病室もきちんと清潔で消毒もこまめに行われており、感心しました。

本当にありがとうございました。



2018/01/13

患者サポート運営委員会



患者さんの声

- ・術後4日での退院には、本当に早く驚いております。

自分で麻酔の量の調節できることで術後、目が覚めると痛みも強く辛かったのも和らぎました。また、痛みとの間にスーとアイスノンを頭に差し入れて冷やして下さった時、とても気持ち良く眠ることができました。看護師さん、気がついてくださってありがとうございました。



2018/01/13

患者サポート運営委員会



患者さんの声

・採血室にて

高齢の女性で足が悪い方に対し、男性職員の方が席を立たれる女性の椅子を持ち上げて後ろに下げ、付添いの家族の方の待つ車椅子まで後ろから身体を支えておられました。また、車椅子が進むスペースを譲られた方に対しても、お礼を言っていた姿に、清々しさを感じました。

日頃の患者さんに対する優しさ、思いやりが伺われました。



2018/01/13

患者サポート運営委員会



患者さんの声

・SPECT検査の為、来院しました。

多少、閉所恐怖症やパニック症の気があり、やはり準備の段階で気分が悪くなって来たのですが、検査を担当して下さった方が大変ベテランの方で、いろいろ楽な姿勢やリラックスさせて下さり、大変助かりました。

本日は無事終える事が出来、大変感謝しております。



2018/01/13

患者サポート運営委員会