

?

患者さんの声



工事する前の正面玄関横に、泰山木の木がありました。どうなりましたか？

回答

2022年のグランドオープンに向けて移植を検討しましたが、根が粗く、細根が少なく、成木の移植は困難ということで断念しました。慶應病院を代表する樹木として、皆様にとっても愛されて、幸せな木でした。ありがとうございました。



患者サポート運営委員会

?

患者さんの声



コロナ感染の心配のため、トイレのふたを付けてほしいです。

回答

ふた自体の汚染の問題があるため設置していません。また便座の汚染については、清掃の徹底を図っております。ご利用の皆様も使用前に備え付けの便座クリーナーでの清拭をお願いいたします。またトイレ使用後は、しっかりと手を洗って手指衛生に心掛けていただきますようお願いいたします。



患者サポート運営委員会

?



患者さんの声

院内でWi-Fiが利用できる場所を教えてください。

回答

病棟：全域でご利用いただけます。

パスワードは入院時に病棟でご確認ください。

外来：全域でご利用いただけます。

パスワードは各所に設置の**FreeWi-Fiカード**をご覧ください。

●以下の商業施設内でもご利用いただけます。

スターバックス

カフェ・ド・クリエ

ナチュラルローソン

ファミリーマート

※なお、機器類の設定など職員はサポートできませんので、ご利用される方自身でご対応をお願いいたします。



患者サポート運営委員会

?



患者さんの声

2号館1階の1N自動支払機の、混雑・待ち時間が長いです。

回答

令和2年10月より1号館1階のスターバックス付近に自動支払機を設置いたしました。

診察や検査終了後に計算がお済みの方はぜひこちらをご利用ください。



患者サポート運営委員会



患者さんの声 入院中のはなし声の配慮

入院中に、若手医師の方々が病室の入口から大声で名前を呼ばれたり、ベッドサイドでも大声で病名や薬、発作の有無などを確認され嫌な気持ちになりました。（同室者にも聞こえてしまいます）看護師さんは配慮してプライベートな内容では声のトーンを下げたり、書面で確認して下さり、新人教育もしっかりされていて安心でした。前回入院時も若手医師の方が廊下で発作の有無、病名を大声で確認していました。

もう少し気持ちを察して頂けるよう教育をお願いいたします。

（投書より抜粋させていただきました。ありがとうございました。）

患者さんへ

ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。
入院患者さんへの配慮について今一度熟慮するよう、全職員にご意見を周知いたしました。



患者サポート運営委員会



患者さんの声 言葉の魔術

両室（処置室2、造影CT室）とも患者への声かけが大変よかったです。言葉に温かみと親しみが感じられ表情も皆さんよかったです。人への声かけもそばで心地よく感じた。私自身への声かけもタイミングよく温かみと親しみを感じられました。コロナで大変なご苦労をされている中、本当に嬉しいひと時でした。先生も大変優しく「注射が痛いですね」と言うと「痛くないよう打ちましょうね」と状況は変わらないけれど言葉の魔術か痛さが和らぎました。ことばの力ってすごいですね。

（投書より抜粋させていただきました。ありがとうございました。）



患者サポート運営委員会



患者さんの声 初めての出産に際して

産婦人科と、産後は小児科、形成外科にお世話になりました。関わって頂いた全ての診療科の先生、看護師さん、病棟の助産師さん、事務さん、皆様とても優しく接していただき本当にありがとうございました。初めての出産育児でとても不安で、とりとめもないようなことでもお話を聞いて貰えて安心しました。今後は近医に通院することになりましたが、皆様から頂いた優しさは忘れません。本当にお世話になりました、ありがとうございました。

(投書より抜粋させていただきました。ありがとうございました。)



患者サポート運営委員会



患者さんの声 採血室の受付係の対応

採血後、採血室前の案内カウンター横で休息していました。その間、案内カウンターには次々と質問、相談する方が訪れていました。カウンターの方は1人1人丁寧に対応されていて、本来やらなくてはいけない仕事が進まないだろうなあと思いました。どこの案内所の方もそうだと思います。縁の下の力持ち、大変お疲れ様です。いつもありがとうございます。

(投書原文のまま。ありがとうございました。)



患者サポート運営委員会