

Q & A

2024年10月

01

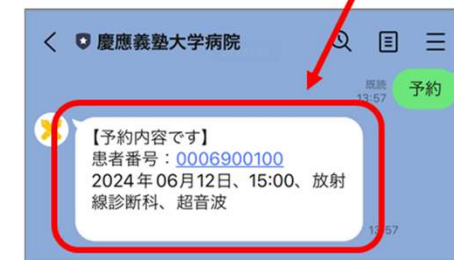
患者さんからいただいたご意見で、質問数が多いものを、担当部署へ確認して、患者総合相談部より回答いたします。

過去のQ&Aは、病院ホームページをご覧ください。掲示板にも最新のQ & Aを掲示しております。



簡単な予約の確認方法は、ありますか？

ライン登録していただき、ライン画面の下部メニュー予約確認を選択すると、確認できます。



予約確認画面



ほかにも便利な機能があります。詳しくは、おたより vol.19 に掲載中です。



予約変更のフォームページに移動も簡単!!



Q & A

2024年10月

02

患者さんからいただいたご意見で、質問数が多いものを、担当部署へ確認して、患者総合相談部より回答いたします。

過去のQ&Aは、病院ホームページをご覧ください。掲示板にも最新のQ & Aを掲示しております。



付き添いの方が座っていて、
座る場所がない。
どうにかしてほしい。



ご不便をおかけして、申し訳ありません。

混雑時は、患者さんに席をお譲りいただくようお願いしております。

ポスターや院内放送などで重ねて周知してまいります。



Q & A

2024年10月

03

患者さんからいただいたご意見で、質問数が多いものを、担当部署へ確認して、患者総合相談部より回答いたします。

過去のQ&Aは、病院ホームページをご覧ください。掲示板にも最新のQ & Aを掲示しております。



入院で必要なものは、どこで売っていますか？

医療介護用品ストア

「アルフレッサ」 2号館2階

院内で使用している医療用品や介護用品と同様の品をご用意しています。お気軽にご相談下さい。



ゴーグル
(眼科指定)
など



かかと・つま先の
ある滑りにくい履物



お薬
錠剤を安全に
カットできる
便利な器具

コンビニエンスストア

「ローソン」 1号館2階

「ファミリーマート」 2号館2階

入院に便利な商品をご用意しています。



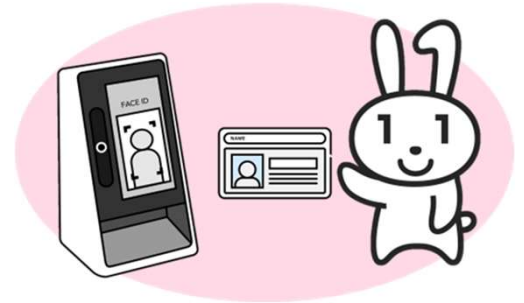
Q & A

患者さんからいただいたご意見で、質問数が多いものを、担当部署へ確認して、患者総合相談部より回答いたします。

過去のQ&Aは、病院ホームページをご覧ください。掲示板にも最新のQ & Aを掲示しております。



マイナンバーカードを健康保険証として使うには、どうしたらいいですか？



マイナンバーカードをお持ちで、健康保険証の登録がお済でない方はカードリーダーで健康保険証利用の登録ができます。

設置場所

1号館

 1号館1階 自動再来受付機 左	 2台 1号館1階 1号館受付	 1号館1階 1E 救急科	 NEW 1号館2階 案内カウンター	 1号館3階 ラウンジ
------------------------	--------------------------	---------------------	-----------------------------	-------------------

2号館

 2号館1階 1N 1番・2番窓口	 2号館1階 総合案内	 2号館3階 3N メモリークリニック	 3台 NEW 2号館1階 自動再来受付機横
-------------------------	-------------------	---------------------------	------------------------------------

3号館

 3号館2階 3号館受付	 3号館2階 自動再来受付機
--------------------	----------------------

来院の都度
カードリーダーで
読み取りをお願いします。

