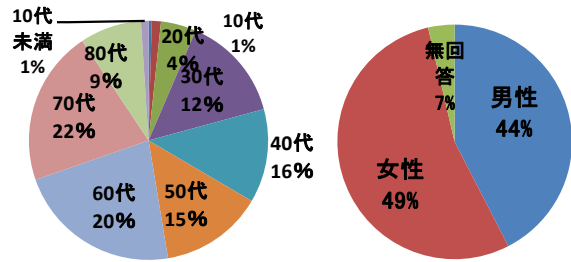
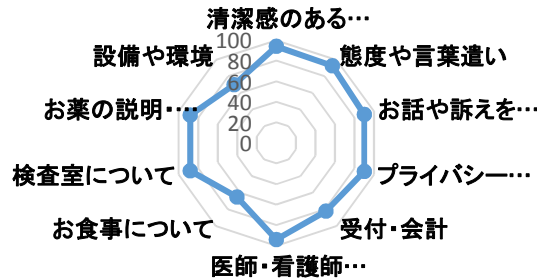


ご協力くださった**入院患者さん**の内訳  
(調査期間:H 28年10月17日から30日) 回答数=540



★項目別の満足度得点



満足の高かった項目

- |                     |       |
|---------------------|-------|
| 1. 医師・看護師の名前確認      | 96.6% |
| 2. 看護師の身だしなみ        | 96.3% |
| 3. 医師: 患者の話をに耳を傾ける  | 95.5% |
| 4. 医師の身だしなみ         | 95.3% |
| 5. 看護師: 患者の話をに耳を傾ける | 94.6% |

満足の低かった項目

- |                  |       |
|------------------|-------|
| 1. 駐車場の運営について    | 49.0% |
| 2. お食事の味         | 58.6% |
| 3. レンタル用品の品揃えや価格 | 59.2% |
| 4. お食事の内容        | 60.2% |
| 5. 掲示や案内表示       | 61.9% |

H 28年度 患者さん満足度調査結果  
ご協力ありがとうございました



入院患者さん 平均 86% **満足!** 外来患者さん 平均 69%

広く患者さんのご意見を伺い、病院のサービス向上に役立てるために、患者満足度調査を実施いたしました。施設・設備、食事、病院スタッフの対応などさまざまな内容についてご意見をお伺いすることが出来ました。今後はいただいたご意見を病院サービスの改善に活かすべく努めていきます。今後も忌憚のないご意見を賜りますようお願い申し上げます。

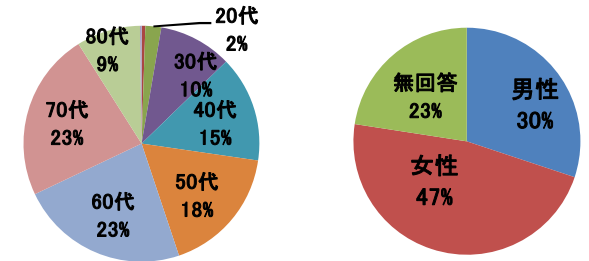
調査後の改善ポイント!

いただいたご意見をもとに取り組みを始めました。

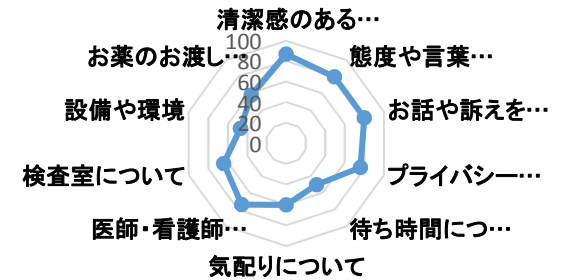
新病院棟建設中で、大変ご不便をおかけしております。特に改善が必要な項目、設備や環境、待ち時間、お食事などにつきまして、引き続き取り組んで参ります。

- ・外来の「ブロック受付」化を外科外来・内科外来・耳鼻科外来で進めております。当日の診療のご案内、保険証の確認、診察後の次回予約やお薬の確認など患者さんと一緒にいたします。
- ・あいさつや患者への気配り、職員のマナーについて、スタッフがお互いに点検し、注意し合える風土作りにむけ啓蒙活動を始めました。

ご協力くださった**外来患者さん**の内訳  
(調査期間:H 28年10月27・28日) 回答数=1,776



★項目別の満足度得点



満足の高かった項目

- |               |       |
|---------------|-------|
| 1. 医師の身だしなみ   | 88.1% |
| 2. 看護師の身だしなみ  | 86.5% |
| 3. 検査技師の身だしなみ | 86.2% |
| 4. 医師の態度・言葉使い | 85.9% |
| 5. 薬剤師の身だしなみ  | 85.2% |

満足の低かった項目

- |                 |       |
|-----------------|-------|
| 1. 駐車場の運営       | 28.6% |
| 2. 薬の待ち時間       | 34.3% |
| 3. 診察待ち時間に対する配慮 | 40.0% |
| 4. コンビニ、レストラン   | 40.3% |
| 5. 会計の待ち時間      | 44.5% |