

# 2020年度 患者調査結果 ご協力ありがとうございました！

患者総合相談部発行

## 入院

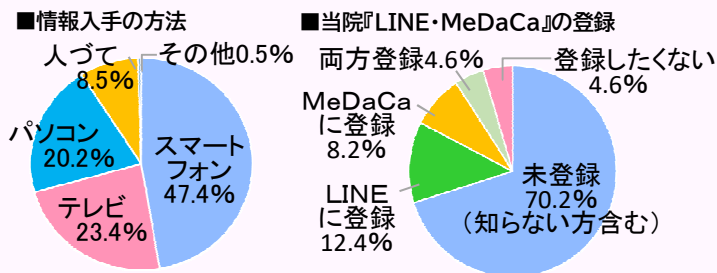
調査期間:2020年10月1日(木)~10月25日(日) 回答数:752

<性別割合> 男性:51.2% 女性:48.8% <年齢割合> 20歳未満:5% 20代~30代:13% 40代~50代:21% 60代~70代:49% 80歳以上:12%

当院を家族や友人知人に薦める

推奨度 **9.08点**  
(10点満点)

### 情報の入手について

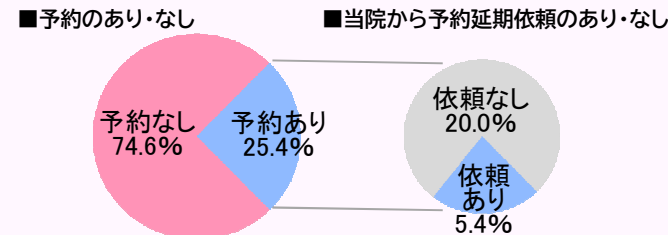


### 評価のまとめと今後の取組み

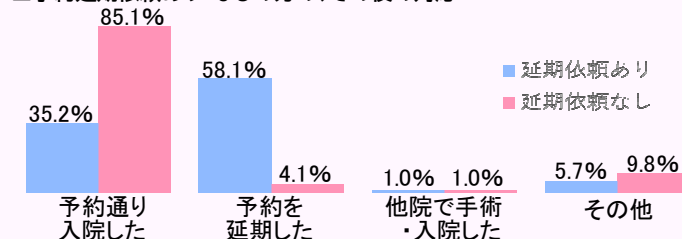
新型コロナ禍の中、感染対策・対応について多大なご協力を頂きありがとうございました。皆様のご支援のもと、大きな問題がなく対応できていることに感謝し、頂いたご意見を改善に向け努力して参ります。



### 新型コロナ禍時期の入院予約について

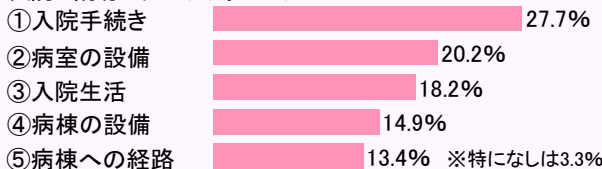


### ■予約延期依頼あり・なしの方の、その後の対応

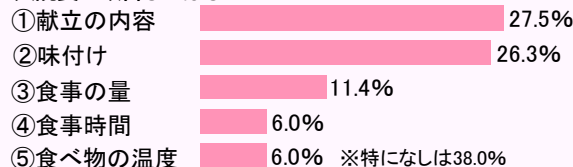


### 入院生活・退院・面会について

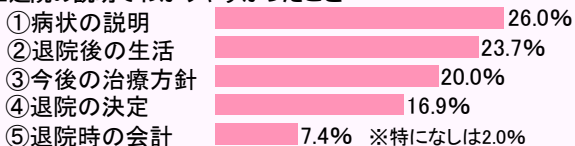
#### ■入院の説明でわかりやすかったこと



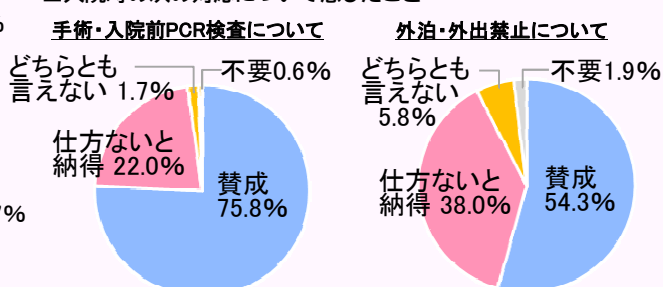
#### ■入院食で改善してほしいこと



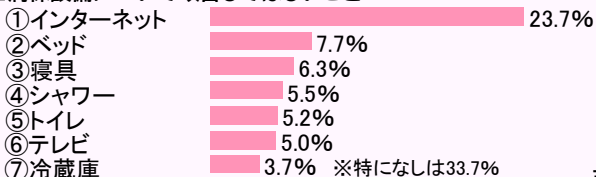
#### ■退院の説明でわかりやすかったこと



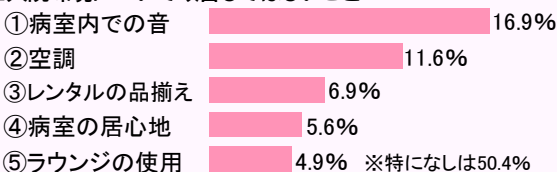
#### ■入院時の次の対応について感じたこと



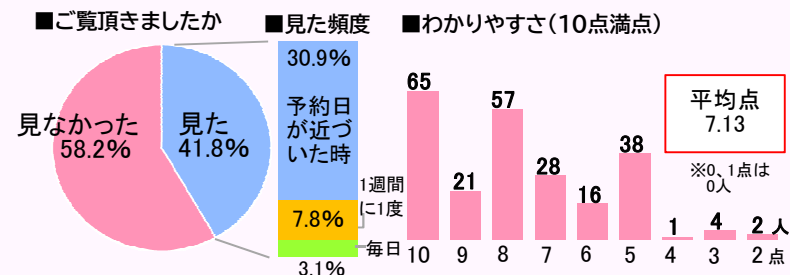
#### ■病棟設備について改善してほしいこと



#### ■入院環境について改善してほしいこと



### 新型コロナ禍時期のHP『大切なお知らせ』について

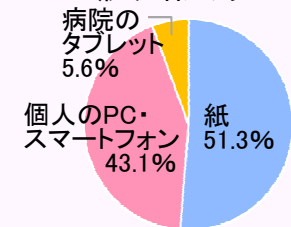


### 当院の総合的評価(10点満点)

患者さん氏名の確認	9.82
医師、看護師等の手指衛生	9.66
医師の診療や処置への適切さ	9.37
看護師への相談のしやすさ	9.24
医師の説明への納得度	9.21
医師への質問のしやすさ	9.14
薬剤師の入院中のお薬説明、対応	9.02
スタッフコールの対応	9.01

### アンケート方法について

#### ■どの形式が答えやすいか



# 2020年度 患者調査結果 ご協力ありがとうございました！

患者総合相談部発行

## 外来

調査期間:2020年10月8日(木)~10月25日(日) ※案内・配布:10月8日(木)~10月20日(火)

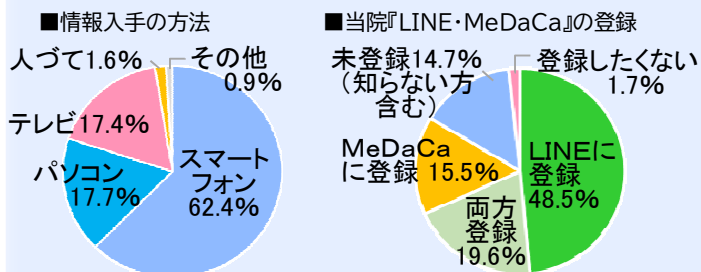
回答数:4719

当院を家族や友人知人に薦める

推奨度 **8.51点**  
(10点満点)

<性別割合> 男性:39.8% 女性:60.2% <年齢割合> 20歳未満:4% 20代~30代:13% 40代~50代:45% 60代~70代:34% 80歳以上:4%

### 情報の入手について

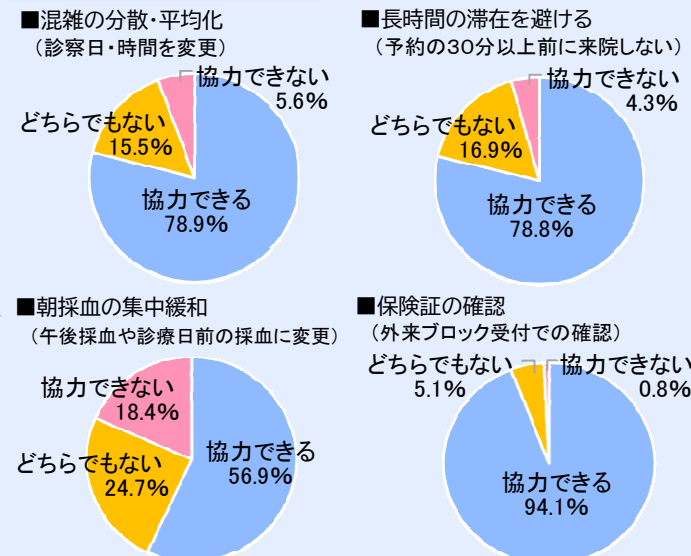


### 評価のまとめと今後の取組み

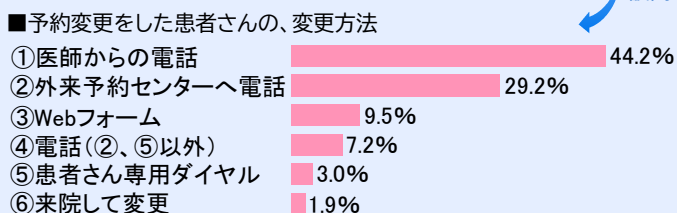
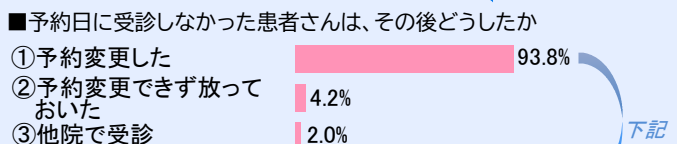
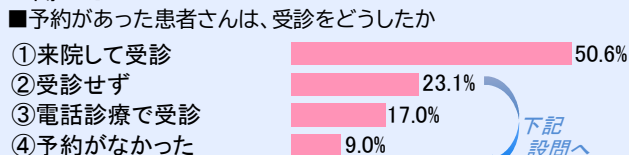
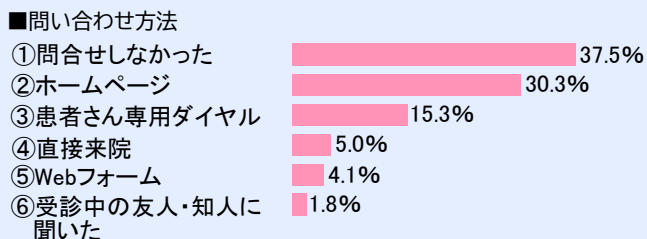
新型コロナ禍の中、感染対策・対応について多大なご協力を頂きありがとうございました。外来では「密を避ける」対策について多くの方に「協力できる」と回答して頂いていますが、案内が不十分な評価もありました。そのため調査後すぐに改善に向け取り組みました。今後も引き続き努力して参ります。



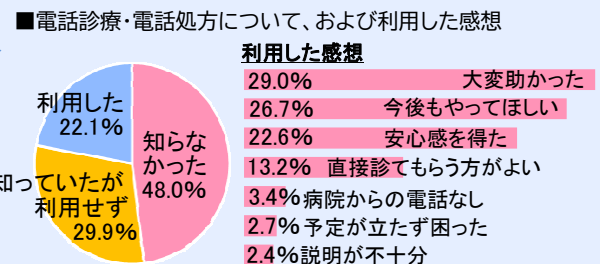
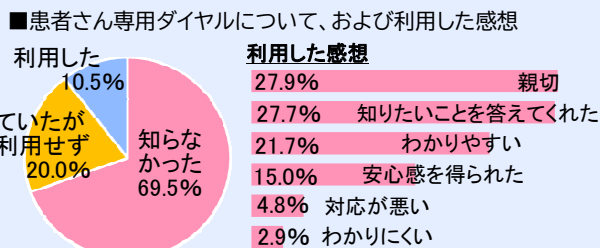
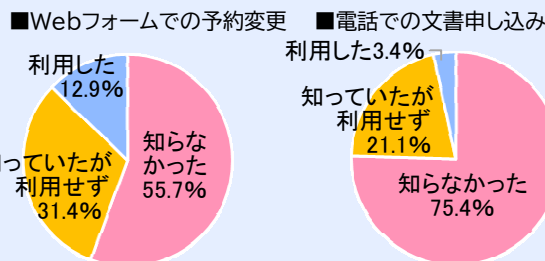
### 外来で「密を避ける」対策についての協力度



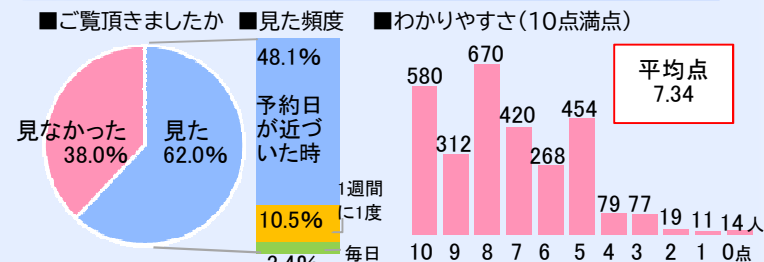
### 新型コロナ禍第1波時期(2020年3月~5月)の問い合わせについて



### 新型コロナ禍への感染予防対策について



### 新型コロナ禍時期のHP「大切なお知らせ」について



### 当院の総合的評価(10点満点)

患者さん氏名を確認	9.68
医師、看護師等の手指衛生	9.07
担当医師へ継続診察の希望度	9.03
医師の診療や処置への信頼感	8.71
医師への質問のしやすさ	8.60
看護師への相談のしやすさ	8.32

### アンケート方法について

