

入院

調査期間: 2022年10月4日(火)~11月6日(日)

回答数: 898

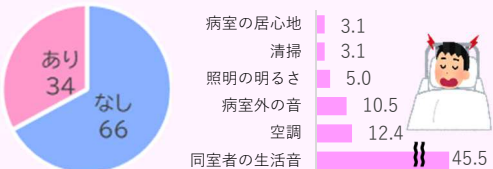
<性別割合> 男性: 51% 女性: 48.8% 回答しない: 0.2% <年齢割合> 20歳未満: 5.4% 20代~30代: 11.5% 40代~50代: 38.5% 60代~70代: 39.5% 80歳以上: 5.1%

入院病棟の設備・環境について

■病室の中の設備で、不満を感じる点



■入院環境で、不満を感じる点



■病棟設備で、不満を感じる点

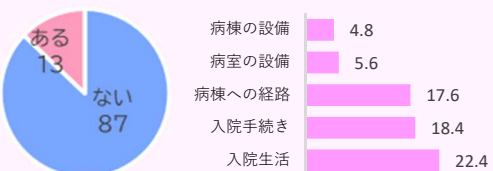


職員の接遇・対応について

■スタッフの待遇・対応について



■入院当日説明で、不満を感じる点



当院も家族や友人
知人に薦める

推奨度 **9.15**点

当院の
総合評価

総合点 **9.15**点

※他院度、総合点
ともに10点満点

診療について

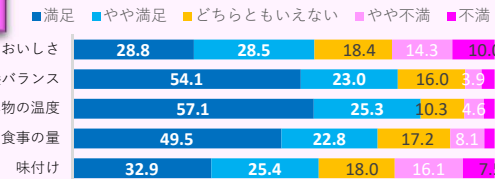
項目	平均点数(10点満点)
医師への質問のしやすさ	9.03点
医師の説明のわかりやすさ	9.15点
医師からの検査・治療の説明	9.08点
医師の治療の納得度	9.20点
医師のプライバシー配慮	9.22点
入院中の医師の診察・処置	9.16点
看護師への質問のしやすさ	9.38点
看護師の説明のわかりやすさ	9.27点
看護師のプライバシーへの配慮	9.32点
スタッフコールの対応	9.06点
看護師の対応	8.93点
検査技師の対応	8.87点
薬剤師の対応	9.01点
管理栄養士の対応	8.29点

評価のまとめと今後の取組み

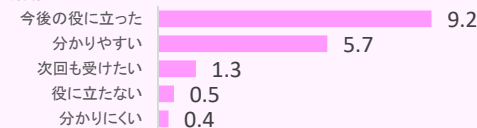
感染予防対策に対して、患者さんには、日頃よりご理解・ご協力いただき、ありがとうございます。皆様が安心して治療に専念できるよう、引き続き努めて参ります。入院中の食事面においては、近年、改善に取り組んできており、「栄養バランス」や「食べ物の温度」について好評を頂いています。また、入院環境・設備やコミュニケーション等で頂きましたご意見等も、丁寧に取り組みながら今後の病院運営改善に活かして参ります。



入院中の食事について

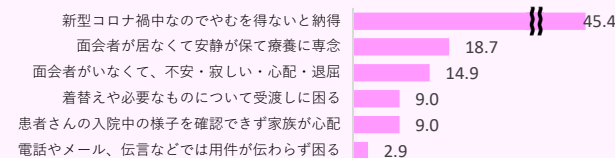


■栄養相談について

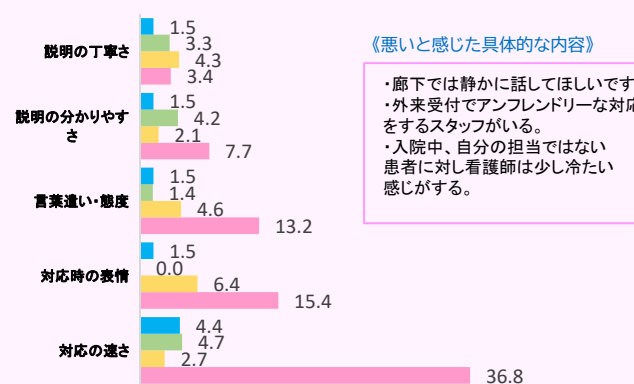


入院中の面会について

■『面会の原則禁止・行動制限』について、感じていること



■対応で悪いと感じた点



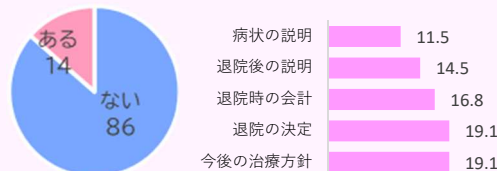
《良いと感じた具体的な内容》

- 初めての入院で、分からない事や不安な事ばかりでしたが、丁寧に説明してくださったり、優しく対応してくださったお陰で乗り切ることができました。
- 毎食、工夫を凝らした食事で、とても美味しかったです。
- 温かくした料理と、冷たい料理があって、いつも食事を楽しみにしていました。
- ライン(LINE)登録で、受診のお知らせが来るのがとても便利です。

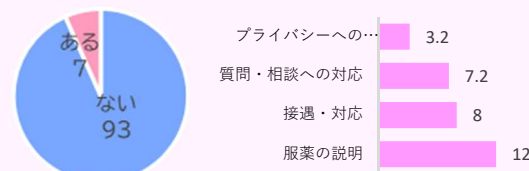
《悪いと感じた具体的な内容》

- 廊下では静かに話してほしいです。
- 外来受付でアンフレンドリーな対応をするスタッフがいる。
- 入院中、自分の担当ではない患者に対し看護師は少し冷たい感じがする。

■退院説明で、不満を感じる点



■入院中の薬剤師のお薬説明で不満を感じる点



検査・治療・諸手続き時
などの氏名確認

9.45点

医療従事者の処置前
手指衛生

9.49点



2022年度 患者調査結果 ご協力ありがとうございました！

患者総合相談部発行

外来

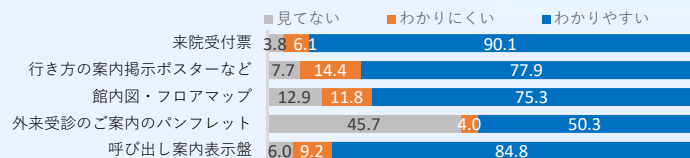
調査期間:2022年10月17日(月)~10月29日(土)

回答数:8570

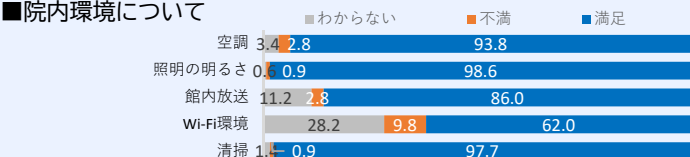
<性別割合>男性:45.2% 女性:54.8% <年齢割合>20歳未満:5.4% 20代~30代:11.5% 40代~50代:38.5% 60代~70代:39.5% 80歳以上:5.1%

案内表示・環境設備について

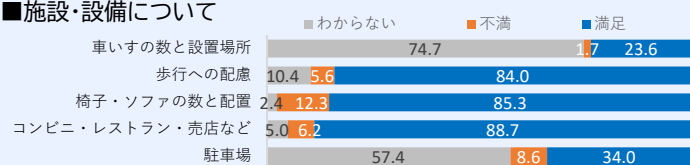
案内表示のわかりやすさについて (単位:%)



院内環境について

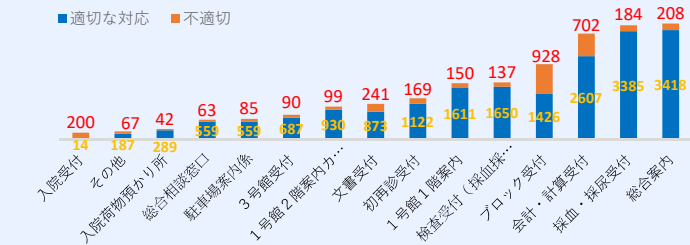


施設・設備について

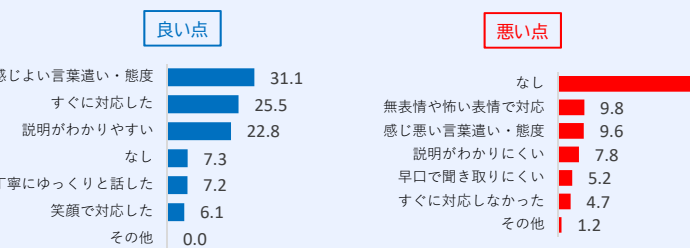


職員の接遇・対応について

受付の接遇・対応で「適切・不適切」と感じた受付 (単位:件)



最も良いと感じた点、最も不満と感じた点 (単位:%)



当院も家族や友人知人に薦める

推奨度 **8.57**点

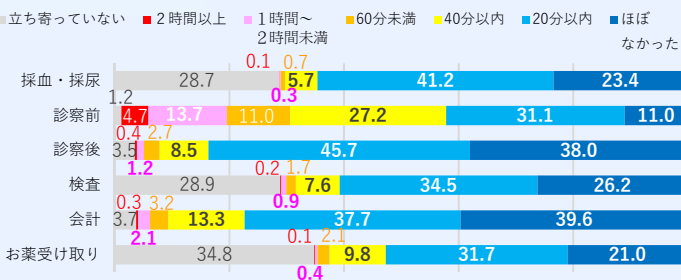
当院の
匿名評価

総合点 **8.59**点

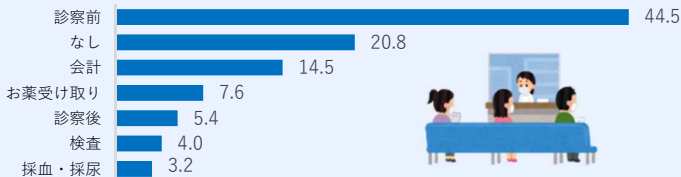
※推奨度・総合点ともに10点満点

待ち時間について

待ち時間はどのくらいでしたか (単位:%)



待ち時間で最も改善して欲しいのはどれですか？

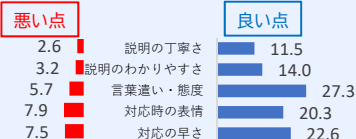


評価のまとめと今後の取組み

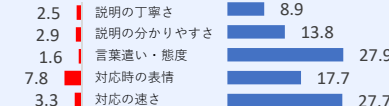
今年度は2022年5月16日にグランドオープンを迎え、初めての患者調査となりました。皆様から、「綺麗になり気持ちが良い」「便利になった」など大変嬉しいお声をいただき、感謝申し上げます。一方で、案内表示やWi-Fi環境など、具体的に頂きましたさまざまなご意見を確り精査し、今後の病院運営改善に活かして参ります。



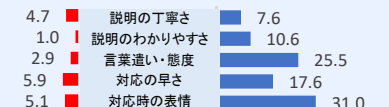
看護師の対応



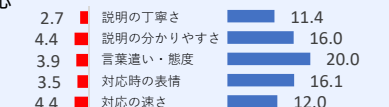
検査技師の対応



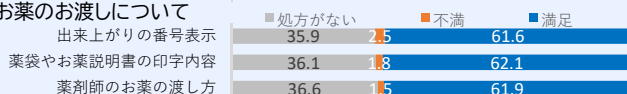
薬剤師の対応



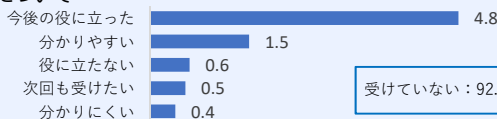
管理栄養士の対応



お薬のお渡しについて



栄養相談について



受けていない: 92.1%

診療について

項目	平均点数 (10点満点)
医師のプライバシーへの配慮	9.07点
次回以降も本日と同じ医師の診察を希望	8.98点
看護師のプライバシーへの配慮	8.79点
医師の診療や処置への信頼感	8.67点
検査技師の対応	8.67点
看護師の対応	8.66点
医師の説明のわかりやすさ	8.50点
医師から検査や治療について十分に説明を受けることができた	8.44点
薬剤師の対応	8.43点
医師への質問のしやすさ	8.35点
医師との診察時間	8.18点
管理栄養士の対応	7.96点
検査・治療・諸手続きなどの際の氏名確認状況	8.50点
医療従事者の診察や処置前に行う手指衛生状況	8.65点