

# 相談窓口のご案内

相談窓口では、質の高い医療を提供できるように、患者さん、ご家族からのご相談やご意見をお受けしております。

## 《総合相談窓口》

- ・病院へのご意見・ご要望
- ・各種制度・療養に関する相談
- ・治験・臨床研究に関する相談
- ・患者申出療養
- ・医療安全に関する相談
- ・看護師の特定行為
- ・その他のご相談

予約不要  
月～土曜日(休診日を除く)  
8:40～16:30

### 【対応スタッフ】

責任者:副病院長  
相談員:看護師、ソーシャルワーカー、管理栄養士、事務員

### 【みなさまの声】

院内にご意見箱の設置と、インターネット上にご意見フォームをご用意し、皆さまから貴重なご意見をいただいています。お寄せいただいた貴重なご意見は、各診療科・各部門で検討し、病院運営の参考にさせていただき、より良い医療の提供と改善に役立ててまいります。いただいたご意見への回答や改善対応は、病院ホームページやリーフレット『おたより』でお知らせしております。

### 【ご意見箱設置場所】

正面玄関付近、お薬受取窓口前、  
2号館1・2・3階、  
3号館2階、各病棟、  
1号館、各外来 各病棟など  
計29ヶ所

場所は

2号館1階1R  
中庭前です！

## 《医療連携窓口》

- ・在宅療養相談
- ・栄養相談(原則要予約)
- ・ソーシャルワーカー相談
- ・がん相談支援センター
- ・セカンドオピニオン
- ・かかりつけ医紹介

予約不要  
月～土曜日(休診日を除く)  
8:30～17:00

