

患者の皆さま

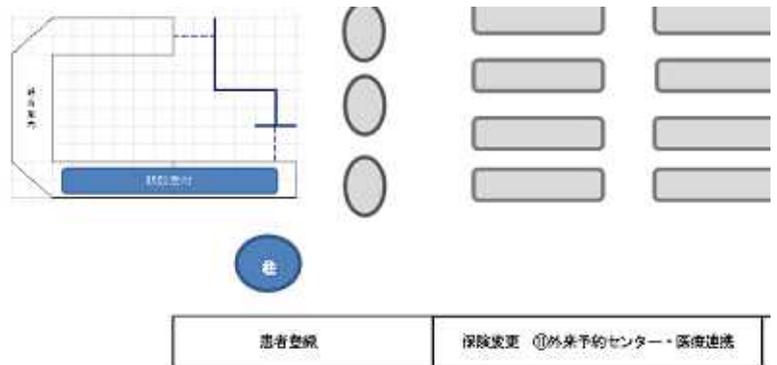
## 初診患者さんの受付方法の変更について（おしらせ）

初診患者さんの受付に係る待ち時間短縮のために、「総合案内」のレイアウトを変更し、「初診案内」カウンターを 3 月 6 日（木）に設置いたしました。

変更の内容をお知らせすると共に、初診患者さんの受付にかかる時間が短くなりましたので、合わせてお知らせいたします。

記

「初診案内カウンター」の設置（3 月 6 日（木）より）



初診患者さんの受付方法

全ての初診患者さんは、一度「初診案内カウンター」にお越しいただくことにいたしました。  
初診案内カウンターで患者さんの予約状況をお伺いし、適切な窓口にご案内いたします。

初診予約・情報（保険証・紹介状など）の登録が事前に済んでいる患者さん

「初診案内カウンター」で説明のみ（ご来院から診察室にご案内まで 約 3 分）

初診予約・情報（保険証・紹介状など）の登録が済んでいない患者さん

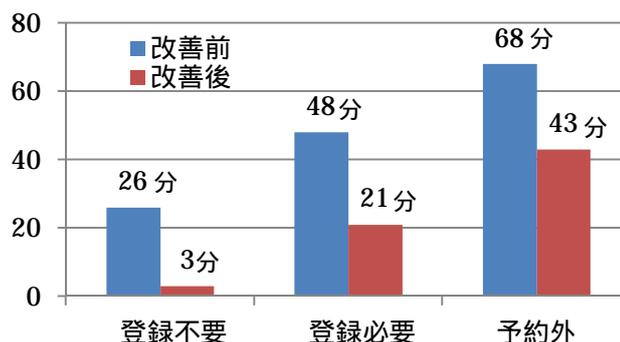
「初診案内カウンター」「記載」「患者登録」（ご来院から診察室にご案内まで約 20 分）

初診予約をされていない患者さん

「初診案内」「記載」「外来予約センター」（ご来院から診察室にご案内まで約 45 分）

画像（CD やフィルム）の登録が必要な患者さんは、CD 等を「患者登録」でお預かりいたします。患者さんはそのまま診察室へ行っていただくことにより、画像取り込みのための待ち時間がなくなりました。（従来約 30 分）

初診受付にかかる時間の变化



初診の予約外受診は診察室に確認する時間が必要なため、多少お時間をいただきます。

以上

お問い合わせ先：慶應義塾大学病院 医療事務室